



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### **Buchung**

Die Buchung erfolgt schriftlich. Die Kundin erkennt mit der Rücksendung der Buchungsbestätigung per E-mail den Inhalt der Auftragsbestätigung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

### **Kosten**

Es gelten die Kosten, welche auf der aktuellen veröffentlichten Preisliste ausgewiesen sind.

Individuelle Pauschalen sind schriftlich per E-Mail von beiden Seiten zu bestätigen.

Fahrkosten werden laut aktuell veröffentlichter Preisliste berechnet.

Die Kosten werden nach erbrachter Dienstleistung innerhalb 2 Tage in Rechnung gestellt und sind von der Kundin innerhalb 10 Tage zu begleichen. Bar oder per Überweisung.

### **Auftragsstornierung & Ausfall**

Die Buchung kann innerhalb von sieben Tagen nach Rücksendung der Bestätigung ohne Angaben von Gründen kostenfrei storniert werden. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Bei einer späteren Stornierung setzen sich die Ausfallgebühren wie folgt zusammen:

100 % der gebuchten Dienstleistung **bis zur einer Woche vor dem Hochzeitstermin**

50 % der gebuchten Dienstleistung **ab dem 8. Tag nach Rücksendung der Bestätigung**

Sollte ich infolge höherer Gewalt (Unfall oder plötzliche Erkrankung) die Dienstleistung nicht erfüllen können, so bin ich bemüht – jedoch ohne Anerkennung einer Rechtspflicht – adäquaten Ersatz zu finden. Der Preis kann sich hier jedoch ändern. Ersatzansprüche stehen der Kundin nicht zu. Bei Verhinderung wird die Kundin umgehend per Telefon oder E-Mail informiert.

### **Gewährleistung**

Ich übernehme keine Haftung bei allergischen Reaktionen während und nach der Verwendung von Produkten. Bekannte Allergien sind vor dem Styling mitzuteilen.

Lisa Wagner

Mai 2023